

# 政府采购合同

甲方：国家税务总局内蒙古自治区税务局

地址（详细地址）：呼和浩特市赛罕区后巧报路 19 号

乙方：北京启明星辰信息技术有限公司

地址（详细地址）：北京市海淀区东北旺西路 8 号 21 号楼启明星辰大厦 102 号

合同号： ZYZC-G-F-220002

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就 国家税务总局内蒙古自治区税务局采购网络安全驻场运维及技术支持服务项目（政府采购项目编号、备案编号：ZYZC-G-F-220002），经平等自愿协商一致达成合同如下：

## 一、 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、 本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

## 三、 合同金额

合同金额为人民币 1999998 元，大写：壹佰玖拾玖万玖仟玖佰玖拾捌元整

## 付款方式及时间

1 期：支付比例 30%，2022 年合同签订后 30 日内，凭发票预付合同金额的 30%，金额 599999.4 元，大写金额 伍拾玖万玖仟玖佰玖拾玖元肆角。

2 期：支付比例 50%，2023 年对已完成合同约定服务内容验收后，凭发票在 2023 年 9 月 30 日前支付合同金额的 50%，金额 999999 元，大写金额 玖拾玖万玖仟玖佰玖拾玖元整。

3 期：支付比例 20%，2024 年终验完成后凭发票支付 20% 合同尾款。金额 399999.6 元，大写金额 叁拾玖万玖仟玖佰玖拾玖元陆角。

付款前乙方应向甲方提供相应付款金额的正规发票。

收款信息：单位名称：北京启明星辰信息安全技术有限公司

开户银行：招商银行北京分行双榆树支行

账号：861583890110001

#### 五、服务时间

服务时间：从合同签订之日起 22 月。

服务地点：甲方指定地点

#### 六、服务标准

(一) 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

(二) 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 七、保密条款

(一) 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

(二) 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- 1、应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息；
- 2、未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- 3、未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- 4、未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- 5、甲方以书面形式提出的其他保密措施。

(三) 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

(四) 如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于  
对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## 八、知识产权

乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标  
权、版权等）的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应  
商承担。

## 九、验收

(一) 工作情况和项目输出物为本项目的验收依据。

合同签订后，乙方应于 1 周内提交整体服务方案，10 天内人员派驻入场，  
及时开展驻场服务工作，按时提交各类服务产出物。乙方需将年度服务情况报告、  
巡检报告等资料提交甲方审核，甲方将根据乙方综合服务情况成立评审小组，组  
织人员按照合同要求进行评价、验收，项目验收的主要内容包括：项目合同书规  
定的各项内容完成情况，包括日常工作处理、一般性问题处理、重大事件处理等  
相关招标文件要求的工作。项目实施的组织管理情况，包括运维人员配备、信息  
安全管理以及保守工作秘密落实情况等。项目相关文档、资料的完整性，包括：  
日常巡检报告，运维月报、季报、年报以及重大问题处理报告等相关报告。

验收后，由项目验收组出具《项目验收报告》，项目验收组成员签字，经相  
关单位负责人签署意见后，《项目验收报告》作为项目合同支付依据。

(二) 验收及违约责任

### 1. 验收合格。

乙方的服务完成合同约定的全部事项，达到了甲方预期的服务标准，验收合  
格，按合同约定进行相关款项的支付。

### 2. 验收通过，整改合格后支付相关款项。

乙方的服务完成了主要的服务事项，但部分服务有待完善，乙方应在规定时  
间内进行整改，整改合格后，甲方支付相关款项。

### 3. 验收不合格。

乙方提供的服务未完成合同约定的主要内容，影响了甲方所采购项目的正常  
运行，未达到甲方所要达成的服务目标，每发生一次扣除乙方总合同款项的 5%  
的服务费用。由于乙方的工作疏漏造成甲方设备故障、发生网络安全事件，引发

网络安全事故的，每发生一次扣除乙方总合同款项的 10%的服务费用。

网络安全攻防演练及应急保障服务不到位，没有达到上级单位或行业主管部门的相关工作要求、影响绩效评价的，扣减乙方当年该项服务全部费用。

终端安全合规准入监测服务不到位，发现违规外联不及时、影响绩效评价的，扣减乙方当年该项服务全部费用。

如乙方未能按照验收标准完成工作服务内容，则甲方有权单方解除本合同。

依据《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）》，乙方被税务总局列入失信行为记录名单，甲方有权单方解除本合同。

## 十、售后服务

（一）乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

（二）其他售后服务内容：（投标文件售后承诺等）

## 十一、违约条款

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务，任何一方违约，均应当按照约定承担违约责任，并赔偿对方由此受到的损失，其中：

（一）甲方逾期付款责任

1. 甲方逾期付款的，每逾期一日，甲方应当向乙方支付逾期应付款 1%的违约金，但违约金总数不得超过逾期应付款的 5%；

2. 逾期付款超过 30 日的，视为甲方不履行，乙方有权要求甲方解除合同，甲方应当支付本项目实施服务费用款项，并向乙方总计支付逾期应付款 5%的违约金。

（二）乙方逾期履约或不履约责任

参见本合同第五条验收条款中（二）验收及违约责任。

## 十二、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在5天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

### 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成时向甲方所在地的人民法院起诉。

### 十四、合同保存

合同文本一式肆份，甲乙双方各两份，自双方签订之日起生效。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方：(公章)

采购方法人代表：

开户银行：

帐号：

联系电话：



乙方：(公章)

投标人法人代表：

开户银行：招商银行北京分行双榆树支行

帐号：861583890110001

联系电话：010-82779088



签订时间：2022年5月20日

附表：标的物清单

序号	服务内容	品牌、规格型号/主要服务内容	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1	项目经理	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	9091	200002
2	二线技术支持	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	909	19998
3	CTF 培训	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	4545	99990
4	运维工作	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	909	19998
5	网络安全驻场运维服务	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	35455	780010
6	网络安全攻防演练及应急保障服务	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	35455	780010
7	终端安全合规 准入监测服务	北京启明星辰信息安全技术有限公司	22	月	4545	99990
合计	壹佰玖拾玖万玖仟玖佰玖拾捌元整					1999998

序号	服务项目	具体服务内容
1	项目经理	项目经理具备不少于 6 年信息安全工作经验、具备同类项目管理经验，具有人力资源和社会保障部颁发的高级项目管理师证书，投标人需出具相关材料证明。
2	二线技术支持	对运维工作提供二线技术支持，确保对疑难问题及时解决。采购人认为有必要时，二线技术支持应到达现场提供支持
3	CTF 培训	提供 5 天的 CTF 培训，提供师资教材、攻防实训平台
4	规范网络安全运维工作	规范网络安全运维工作，在签订合同后 30 天内并建立完善的安全运维工作规范和指引手册。

5	网络安全驻场运维服务	<p>(1)驻场人员共 5 人，包含 1 名高级 工程师，同时具备 CISP、CISAW 认证；2 名中级工程认证具备 CISP 认证；2 名初级工程师。驻场人员应具有全日制大专以上学历，三年以上网络安全工作经验，具有较好的工作能力和沟通能力，能够熟练使用多品牌多类型网络安全产品，熟悉网络原理、协议和网络产品，熟悉各版本 windows、linux 操作系统，熟悉 weblogic、oracle 等中间件和数据库系统。</p> <p>(2)5*8 小时网络安全驻场服务，驻 场地点为内蒙古呼和浩特市采购人 办公场所。</p> <p>(3)工作内容包括网络安全相关系 统、设备日常运维、监控、巡检。告警事件分析处置等。</p> <p>(4)工作内容包括网络安全相关系 统、设备日常运维、监控、巡检。告 警事件分析处置等。</p> <p>(5)在采购人的授权下定期评估检 查采购人网络安全防护情况，发现风 险与安全隐患，提出加固建议，编制 安全通告，落实整改措施。</p> <p>(6)总局统一部署在内蒙古自治区 税务局的态势感知系统运维、协调和 事件分析处置。</p> <p>(7)信息系统网络安全过程管控，开 展数据流向控制、基线核查、漏洞扫描、渗透测试和修复加固等。</p> <p>(8)当发生网络安全事件时协助开 展应急处置。</p> <p>(9)采购人安排的其他工作。</p> <p>(10)人员变更必须经采购人同意，并保证后续人员的资质和能力不低 于前任，人员变更须提前 1 个月提出 书面申请，新进人员必须提前 15 天 介入办理工作移交。</p>
6	网络安全攻防演练及应急保障服务	<p>(1)攻防演练 2 名攻防安全专家具有 注册信息系统安全专家(CISSP)、注 册渗透测试工程师(CISP-PTE)、注 册渗透测试专家(CISP-PTS)等 资质 之一。1 名高级安全工程师必须至少 具有注 册信息安全专业人员(CISP)、注册信息安全工程师 (CISE)资质中 的任意一个。</p> <p>(2)要求防守团队/安全专家具备以 下能力：①能够 进行资产攻击面分 析；②能够进行服务器被攻击行 为检 测；③能够进行非常规服务分析；④ 能够进 行数据库危险操作分析；⑤能 够进行服务器失陷预 测分析；⑥能够 进行账户风险分析；⑦能够进行 WEB 安全分析；⑧能够对受害目标及攻击 源头进行 精准定位，对入侵途径及攻击者背景的研判与溯 源。</p> <p>(3)攻防演练服务不低于 6 次，每次 持续时间根据</p>

具体上级部门或行业 主管部门通知情况确定 。每次提供不 低于上述条件的 3 名人员现场服 务 。

(4)基于实战网络安全攻防演练开 展的全流程防守 行动 ， 制定详细的演练计划 ， 将演练科学地划分 演练阶 段 ， 并在各个阶段制定详细的计划 ， 在此 基础上交付网络安全攻防演练 方案 、 工作流程及规 范 、 工作计划表 、 攻防演练总结等内容 ， 通过网 络安全 攻防演练方案指导攻防演习防守工 作的开 展 ， 确保演习防守工作达到预期效果 。

(5)包括不限于资产梳理 、 漏洞扫 描 、 实战防护 、 后期总结 、 优化建议 等 。

(6)在网络安全攻防演练期间 ， 提供 服务所需要的 软硬件设备 ， 并通过多 种产品组件构建全方位监测 防护体 系 ， 如安全感知平台 、 威胁采集探针 、 漏 洞扫描等 。（7）实战阶段 ， 协助内蒙古自治区税 务局建立本地 7\*24 小时的监测体系 与全要素的网络 安全态势感知分析 能力 ， 当发现安全事件后可有效 利用 和结合威胁情报及时上报分析溯源 组 、 应急 响应组 ， 闭环安全事件 ； 通 过云端 7\*24 小时在 线的安全专家团 队和在线安全监测与预警通报平 台 ， 对防守单位互联网业务进行统一监 测 ， 统一 预警 ， 进一步提升单位网络 安全防护水平 。

(8)通过欺骗防御技术 、 基于语义的 日志行为分 析 、 自动化联动语言等关键技术实现自动诱捕的能 力 ， 重点监控和防御攻击行为和异常行为等 ， 并 及时进行分析溯源和反制溯源 ， 将分 析溯源的结果形 成规范报告上报应 急响应组进行安全隐患闭环 。

(9)依托于安全防护组件和 检测响应组件 ， 实现入 侵检 测（分钟级检测）、0Day 检 测（24 小时内 、 触发式检 测） 、 后门检测（分钟级检 测）、篡改检 测（域名首页 、 每 5 分钟一次）、勒索病毒 、 挖 矿病毒等安全检测 ， 支持 紧急电话 、 邮件 、 Web 管理 端 、 微信公众号等多种响应 渠道和方式 ， 结 合云端安全 专家团队和本地安全专家 ， 对安全事 件进行入侵影响抑 制 、 入侵威胁清除 、 入侵原 因 分析 、 加固建议指导等 。

10)安全攻防演练结束后 ， 对整个 安全保障工作进 行总结 ， 主要完成安 全保障效果和成果项目总结 、 防守方 技战法总结 、 演习心得体会等总结报 告的 输出 。根据攻防演练结果和当前 建设现状 ， 通过安 全规划风险评估 、 合规差距评估 、 组织自身需求 等手 段 ， 开展针对性的安全现状分析 ， 帮 助采购人了解自身安全现状 ， 识别安 全风险 ， 找出网 络安全现状与安全目 标之间的差距 ， 为网络安全建设



		<p>指明 建设重点及目标 。</p>
7	<p>终端安全合规 准入监测服务</p>	<p>提供 7*24 小时监测服务，采用有效工具、手段实现对专网终端的合法合规接入控制，能够解决以下问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)防止从内部发起的非法接入访问；</li> <li>(2)保证访问税务核心业务系统的终端合规可信；</li> <li>(3)保证分散在各地通过信息口接入税务专网的终端合法、合规；</li> <li>(4)保证外包人员或访客的终端接入合法合规；</li> <li>(5)保证哑终端设备接入税务专网合法合规，如网络打印机、视频会议系统、IP网络电话等设备；</li> <li>(6)对接入税务专网终端的网络行为进行定位、安全分析和审计；</li> <li>(7)对连接非法网络的专网终端进行合规检查和控制；</li> </ul>

