

# 国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局

## 纳税服务调研评估与满意度提升辅导服务项目竞争性磋商公告

### 项目概况：

国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局纳税服务调研评估与满意度提升辅导服务项目的潜在供应商应在乌海市思正工程管理咨询服务有限公司（地址：乌海市海勃湾区海拉北路与和平街交汇处移动公司（二三局）三楼）获取竞争性磋商文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：WHSZ-2023-121

项目名称：国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局纳税服务调研评估与满意度提升辅导服务项目

采购方式：竞争性磋商

资金来源：中央财政拨款

资金预算：15.8万

采购内容：1、纳税人需求调研工作，纳税人满意度调查及分析。2、纳税人自助办税培训辅导服务，远程办税服务相关技术培训辅导服务和现场培训辅导服务。3、业务高频热点及12366知识库使用辅导服务。4、纳税服务规范用语及沟通技巧辅导服务、导税人员服务技能提升修炼辅导服务。5、其它纳税人满意度提升工作所需辅导服务。

服务周期：三年（合同一年一签）

### 二、供应商的资格要求

- 1、供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
- 2、供应商应为中华人民共和国境内的企业；
- 3、供应商在人员、设备、资金等方面具有承揽本项目相应的能力；
- 4、财务要求：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 5、信誉要求：供应商在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）中未被列入重大税收违法失信主体、在“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）中未被列入失信被执行人名单、在“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；
- 6、派驻的人员需具备人社部认可的计算机或电子相关专业中级及以上服务人员2人；
- 7、供应商需在本地有固定的售后服务机构；
- 8、本项目促进中小企业发展；
- 9、资格审查方式：资格后审；
- 10、本项目不接受联合体竞标。

### 三、报名及领取竞争性磋商文件

1、凡有意参加竞标者，请于 2023 年 7 月 28 日至 2023 年 8 月 3 日，（五个工作日），每日上午 8:30 时至 12:00 时，下午 15:00 时至 18:00 时（北京时间），到乌海市思正工程管理咨询服务有限责任公司报名（详细地址：乌海市海勃湾区海拉北路与和平街交汇处移动公司（二三局）三楼。）

2、凡通过上述报名者，均可领取竞争性磋商文件。获取竞争性磋商文件时须提供以下有效证件原件及加盖公章的复印件一份：

企业营业执照、非企业法人代表来报名者应提供授权代理委托书及身份证（授权委托人须是本单位人员，提供社保证明）、人员证书及劳动合同、近三年（2020 年-2022 年）任意一年的财务审计报告、供应商提供近一年内（任意一个月）纳税证明及社保缴纳证明、提供售后服务机构的房屋证明材料、“信用中国”、“中国执行信息公开网”“中国政府采购网”中的查询截图。

### 四、竞标文件递交、截止时间及地点：

1、响应文件递交的截止时间：详见竞争性磋商文件。

2、响应文件递交地点：乌海市海勃湾区海拉北路与和平街交汇处移动公司（二三局）三楼。

3、逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

### 五、发布公告的媒介

本公告在《中国政府采购网》（[www.chinabidding.com.cn](http://www.chinabidding.com.cn)）、《国家税务总局内蒙古自治区税务局》（网址：[//neimenggu.chinatax.gov.cn/sjpd/wh/](http://neimenggu.chinatax.gov.cn/sjpd/wh/)）网上发布。

### 六、联系方式

采购人：国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局

办公地址：乌海市海勃湾区

联系人：丁媛媛

联系电话：0473-2069115

采购代理机构：乌海市思正工程管理咨询服务有限责任公司

办公地址：乌海市海勃湾区海拉北路与和平街交汇处移动公司（二三局）三楼

联系人：周工

联系电话：0473-2798888

Email:whsszgcglzxfw@126.com

2023 年 7 月 28 日